5 ОХОРОНА ПРАЦІ

«Система доступу до енциклопедичних знань на природній мові» є програмним продуктом, який дозволить використовувати енциклопедичну інформацію з навчальною або довідковою метою. Інтерфейс взаємодії з системою реалізований через систему текстових або голосових запитів та відповідей. Це стане у нагоді як звичайним користувачам, так і користувачам з обмеженими можливостями. Під час роботи з даною системою, користувач буде працювати з персональним комп’ютером, клавіатурою, монітором, або ноутбуком, тому слід зазначити правила користування електронно-обчислювальними машинами та відео-дисплейними терміналами.

5.1 Аналіз шкідливих та небезпечних виробничих факторів

Небезпечні виробничі чинники – це виробничі чинники, вплив яких на користувача в певних умовах призводить до травм, гострого отруєння або іншого раптового різкого погіршення здоров'я або до смерті [8].

До різкого погіршення здоров'я можна віднести отруєння, опромінення, удар електрострумом, тепловий удар та ін.

До небезпечних факторів відносяться електронебезпека та пожежонебезпека.

Шкідливі виробничі фактори – фактори, тривалий вплив яких на працюючого у визначених умовах приведе до захворювання, зниження працездатності i (або) негативного впливу на здоров'я нащадків [8]. У залежності від рівня і тривалості впливу шкідливі фактори можуть класифікуватися і як небезпечні.

Згідно санітарно-гігієнічним вимогам [9] умови праці робітника, який працює з автономною частиною «Системи доступу до енциклопедичних знань на природній мові» на ЕОМ, повинні відповідати I або II класу.

Робота на ЕОМ пов'язана з наступними шкідливими факторами:

* недолік освітлення природним світлом;
* відблиски на екрані монітора;
* електромагнітне поле.

Недостатнє освітлення приводить до швидкої стомленості очей, що у свою чергу, призводить до зниження продуктивності праці і росту кількості прийнятих помилкових рішень.

Відблиски на екрані електронно-променевого монітора, що виникають при неправильному освітленні, приводить до погіршення зору, а у випадку тривалого впливу даного небезпечного фактору, може призвести до повної втрати зору. З метою зниження рівня впливу на робітника даного шкідливого фактору, варто дотримуватись вимог [10] або застосовувати рідкокристалічні монітори, які в силу своєї конструкції і використовуваних матеріалів мають менший коефіцієнт відбиття світла, ніж електронно-променевий монітор, тому відблисків на них практично не буває.

Рівні електромагнітного випромінювання і магнітних полів на робочому місці повинні відповідати вимогам [11].

5.1.1 Небезпечні чинники пов’язані з пожежами в будівлях університету

Пожежі становлять особливу небезпеку для життя людини, і можуть призвести до великих матеріальних втрат. Джерелами загоряння можуть виявитися електронні схеми ЕОМ, елементи, що перегрілися, які здатні викликати загоряння пальних матеріалів.

Для всіх споруджень та приміщень, у яких експлуатується автономна частина «Системи доступу до енциклопедичних знань на природній мові», повинна бути визначена категорія по вибухонебезпечній і пожежній безпеці відповідно до [12]. Відповідні позначення повинні бути нанесені на вхідні двері приміщення.

Споруди та їх приміщення, у яких розміщуються ЕОМ, повинні мати ступінь вогнестійкості не нижче II. Приміщення для обслуговування, ремонту і налагодження ЕОМ повинні відноситися:

* по пожежонебезпеки до категорії В – пожежонебезпечні приміщення, де розташовуються тверді пальні речовини (ТПР);
* по класу приміщення до категорії П ІІ.

Стіни приміщень з ЕОМ виготовляються з не пальних матеріалів. Підходи до засобів пожежогасіння повинні бути вільними.

5.1.2 Електронебезпечні чинники

При роботі з автономною частиною «Системи доступу до енциклопедичних знань на природній мові» на ЕОМ можуть трапитися нещасні випадки, зв'язані з ураженням електричним струмом, викликаним дотиком до оголених місць струмоведучих частин устаткування, або частин, що знаходяться під напругою.

Вплив струму на людину проявляється по-різному, в залежності від його величини:

* струм до 0,6 мА не відчувається людиною;
* струм завбільшки 6 мА призводить до скорочення м'язів тієї частини, тіла, що піддалася його впливу;
* струм 50 мА вражає органи дихання та серцево-судинну систему;
* при досягненні струму порога 100мА настає фібриляція серця і, потім, його зупинка;
* при впливі на тіло людини струму в 3-4 А виникає обвуглювання ділянок тіла.

За способом захисту людини від ураження електричним струмом відео термінали, ЕОМ, периферійні пристосування ЕОМ і оснащення для обслуговування, ремонту і налагодження ЕОМ повинні відповідати I класу захисту. Вимоги електричної і механічної безпеки і методи іспитів чи повинні бути заземлені.

Лінія електромережі для живлення ЕОМ, периферійних пристроїв ЕОМ і устаткування для обслуговування, ремонту і налагодження ЕОМ виконується як окрема групова, трьох провідна мережа, шляхом прокладки фазового, нульового робочого і нульового захисного провідників.

Підключення на розподільному щиті до одного контактного затиску нульового робочого і нульового захисного провідників заборонено.

Площа перетину нульового робочого і нульового захисного провідника в груповій трьох провідній мережі повинна бути не менш площі перетину фазового провідника.

У приміщенні, де одночасно експлуатується чи обслуговується більш п'яти персональних ЕОМ, на видному доступному місці встановлюється аварійний вимикач, за допомогою якого можливо зробити знеструмлення приміщення (за винятком освітлення).

5.2 Організаційні і технічні заходи щодо захисту користувачів від шкідливих і небезпечних факторів.

Для якісної і зручної роботи з автономною частиною «Системи доступу до енциклопедичних знань на природній мові», необхідне проведення проектних заходів: правильна облаштованість, належне дотримання ергономічних характеристик основних елементів робочого місця [14], санітарно-гігієнічних вимог і т.п.

Облаштованість робочого місця користувача при роботі з підсистемою повинне забезпечувати відповідність всіх елементів робочого місця і їхнього розташування.

Площа, яка виділена для одного робочого місця з ЕОМ, повинна складати не менш 6 м2 , а обсяг – не менш 20 м3.

Вимоги до організації робочого місця

При роботі з автономною частиною «Системи доступу до енциклопедичних знань на природній мові» необхідно виконувати вимоги до організації робочого місця, що наведені нижче.

До самостійної роботи допускаються особи, які пройшли медичний огляд, навчання за професією, вступний інструктаж з охорони праці на робочому місці.

Конструкція робочого місця робітника при роботі з ЕОМ (при роботі сидячи) повинна забезпечувати підтримку оптимальної робочої пози з наступними ергономічними характеристиками:

* стопи ніг – на підлозі чи на підставці для ніг;
* стегно – у горизонтальній площині;
* передпліччя – вертикально;
* лікті під кутом 70о-90о до вертикальної площини;
* зап'ястя – зігнуті під кутом не більш 20о щодо горизонтальної площини;
* нахил голови 15о-20о відносно вертикальної площини.

Дисплей та клавіатура мають розташовуватися на оптимальній відстані від очей користувача, але не ближче 600 мм, з урахуванням розміру алфавітно-цифрових знаків та символів.

Розташування екрану відео терміналу має забезпечувати зручність зорового спостереження у вертикальній під кутом ±30° від лінії зору користувача.

Клавіатуру слід розміщувати на поверхні столу або на спеціальній, робочій і такій, яка регулюється за висотою поверхні окремо від столу на відстані 100-300 мм від краю, ближчого до користувача. Кут нахилу клавіатури має бути в межах 5-15°.

5.3 Норми пожежної безпеки на робочому місці користувача

Вимоги безпеки праці перед початком роботи на ЕОМ

Перед початком роботи з автономною частиною «Системи доступу до енциклопедичних знань на природній мові» робітник інструктується первинним інструктажем. Первинний інструктаж завжди проводиться на робочому місці з безпосереднім показом робіт (стажування 1 місяць). Потім, через кожні 6 місяців проводиться повторний інструктаж. Результати інструктажу заносяться в "Журнал реєстрації інструктажів з питань охорони праці". У журналі після проходження інструктажу повинен бути підпис людини, яка інструктувала та робітника. Далі підготовка робочого місця повинна виконується відповідно до нижче приведених пунктів:

* увімкнути систему кондиціонування повітря в приміщенні;
* оглянути робоче місце і привести його в порядок: переконатися, що на ньому немає сторонніх предметів; все устаткування і блоки ЕОМ з'єднані із системним блоком за допомогою сполучних шнурів;
* перевірити надійність установки апаратури на робочому столі. Монітор повинен стояти не на краю столу. Повернути монітор так, щоб було зручно дивитися на екран – під прямим кутом (а не збоку) – та ледь зверху вниз, при цьому екран повинен бути ледь нахилений – нижній його край ближче до робітника;
* перевірити загальний стан апаратури, або перевірити чи справні електропроводка, сполучні шнури, штепсельні вилки, розетки, перевірити заземлення захисного екрана;
* відрегулювати освітлення робочого місця;
* відрегулювати і зафіксувати висоту крісла, зручний для робітника нахил його спинки;
* включити апаратуру комп'ютера перемикачами на корпусі в послідовності: стабілізатор напруги, монітор, системний блок;
* відрегулювати яскравість світіння екрана до яскравості навколишніх його поверхонь у робочій зоні – і не більше 3:1;
* при виявленні будь-яких несправностей роботу не починати, повідомити про це керівника робіт.

Вимоги безпеки праці під час роботи на ЕОМ

Під час роботи з автономною частиною «Системи доступу до енциклопедичних знань на природній мові» необхідно дотримуватися наступних правил:

* при виконанні роботи на комп’ютері слід сидіти прямо, не напружуватися;
* не дозволяються сторонні розмови, подразнюючі шуми;
* постійно слідкувати за функціонуванням систем опалення і кондиціювання;
* для зниження напруженості праці на комп’ютері необхідно рівномірно розподілити і чергувати характер робіт відповідно до їх складності.

Для зменшення негативного впливу на здоров'я працюючих виробничих факторів необхідно застосовувати регламентні перерви. У таблиці 5.1 приведений час регламентованих перерв робітника у залежності від категорії і групи робіт.

Таблиця 5.1 Час регламентованих перерв операторів (користувачів) в залежності від категорії і групи робіт

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категорія  робіт | Група роботи | | | Час перерви при 8-годинній зміні, хв. |
| А, кількість  знаків | Б, кількість  знаків | В, година |
| Оптимальна-І | до 20 000 | до 15000 | до 2 | 20 |
| Припустима-ІІ | 21 000-40 000 | до 30 000 | до 4 | 40 |
| Важка-ІІІ | понад 40 000  не більш 60 000 | понад 30 000  не більш 45 000 | понад 4  не більш 6 | 60 |

Група А – читання інформації з попередні запитом (діалоговий режим роботи).

Група Б – введення інформації.

Група В – творча робота в режимі діалогу ЕОМ (налагодження програм, переклад і редагування текстів і т, д.).

При восьмигодинній робочій зміні регламентована перерва повинна бути такою:

* для I категорії робіт – через 2 години від початку зміни і через 2 години після обідньої перерви (кожен тривалістю 10 хв.);
* для II категорії робіт – через 2 години від початку зміни (тривалістю 15 хв.), через 1,5 і 2,5 годин після обідньої перерви (15 і 10 хв. відповідно чи тривалістю 5-10 хв. Через щогодини роботи, в залежності від характеру технологічного процесу);
* для III категорії робіт – через 2 години від початку зміни (тривалістю 15 хв.), через 1,5 і 2,5 годин після обідньої перерви (тривалістю 20 хв. Кожний тривалістю 5-15 хв. Щогодини роботи, у залежності від характеру технологічного процесу);
* під час нічної зміни, незалежно від групи і категорії робіт, тривалість регламентованих переривів збільшується на 60 хв.

Під час роботи забороняється:

* використовувати рідинні або аерозольні засоби для чищення поверхонь комп’ютера, крім передбачених для цього засобів ( для чищення пластмасових поверхонь використовують чисту бавовняну ганчірку, зволожену мильним розчином; екрани та захисні екрани протирають ватою, змоченою спиртом);
* самостійно ремонтувати апаратуру;
* класти будь-які речі на вузли комп’ютера;
* закривати вентиляційні отвори апаратури, що може привести до її перегрівання і виходу з ладу.

Після закінчення роботи необхідно:

* вийти з програмної оболонки і повернутися в середовище операційної системи;
* вимкнути системний блок, принтер, інші периферійні пристрої, монітор;
* вимкнути стабілізатор живлення, якщо комп'ютер підключений до мережі через нього;
* штепсельні вилки витягнути з розетки;
* накрити клавіатуру кришкою для запобігання потрапляння на неї пилу;
* прибрати робоче місце.

5.4 Вимоги безпеки праці

Перед початком роботи з ПК користувач зобов'язаний: провітрити робоче приміщення; перевірити стійкість положення устаткування на робочому столі; перевірити відсутність видимих пошкоджень обладнання, дискет в дисководі системного блоку; перевірити справність і цілісність живлять і сполучних кабелів, роз'ємів і штепсельних з'єднань, захисного заземлення (занулення); перевірити справність.

Відрегулювати положення столу, стільця (крісла), підставки для ніг, клавіатури, екрана монітора; освітленість на робочому місці. При необхідності включити місцеве освітлення; протерти поверхню екрану монітора, захисного фільтра (за його наявності) сухою м'якою тканинною серветкою.

Переконатися у відсутності відображень на екрані монітора, зустрічного світлового потоку. Включити обладнання ПК в електричну мережу, дотримуючись наступну послідовність: стабілізатор напруги (якщо він використовується), блок безперебійного живлення, периферійні пристрої (принтер, монітор, сканер та інші пристрої), системний блок.

Забороняється приступати до роботи при: вираженому тремтінні зображення на моніторі; виявленні несправності обладнання; наявності пошкоджених кабелів або проводів, роз'ємів, штепсельних з'єднань; відсутності або несправності захисного заземлення (занулення) обладнання.

У період роботи за ПЕОМ необхідно передбачати перерви для відпочинку, які мають бути оптимальної тривалості (надто тривалі ведуть до порушення готовності до дії та розладу динамічного стереотипу). Тому, через кожні 40-45 хвилин необхідно робити перерву на 3-хвилини, а через 2 години – на 15 хвилин. Середня сумарна тривалість роботи за ПЕОМ на день не повинна перевищувати 4 годин, а на тиждень – 20 годин.

При використанні захисного екрана або монітора із зниженим випромінюванням час роботи за ПЕОМ може бути збільшено.

Шкідливою є одна й та сама поза протягом тривалого часу. Тому в положенні сидячі треба час від часу змінювати фіксовані робочі пози, робити короткочасні перерви.

Під час роботи на ПЕОМ напружуються м'язи рук. Для підтримки їх тонусу під час перерви рекомендується проводити гімнастичні вправи.

З метою зниження негативного впливу монотонної діяльності доцільно чергувати операції введення тексту і цифрових даних, редагування тексту.

Забороняється залишати ввімкнені ПЕОМ і пристрої без нагляду. Підключення і відключення роз'ємних кабелів пристроїв ПЕОМ робити тільки при відключенні їх з мережі.

Не можна користуватися біля ПЕОМ аерозолями (дезодорантами, тощо). Не допускати попадання води та інших рідин в середину пристроїв комп'ютера. При наявності електроструму на корпусі припинити роботу, вимкнути ПЕОМ від електромережі, сповістити керівника.

У випадку виникнення у каристувача зорового або дискомфорту інших неприємних суб'єктивних відчуттів, що настають, незважаючи на проходження санітарно-гігієнічних і ергономічних вимог, режимів роботи і відпочинку, варто застосувати індивідуальний підхід в обмеженні часу робіт і корекції тривалості перерв для відпочинку, або проводити заміну іншими видами робіт (не пов'язаних з використанням комп'ютера).

По закінченні роботи користувач зобов'язаний: коректно закрити всі активні завдання; вимкнути живлення системного блоку; вимкнути живлення усіх периферійних пристроїв; відключити блок безперебійного живлення; відключити кабель живлення від мережі; привести в порядок робоче місце; про несправність обладнання та інших зауважень по роботі з ПК повідомити безпосереднього керівника або особам, що здійснюють технічне обслуговування обладнання.

5.5 Дії при аварійних ситуаціях

Після закінчення роботи необхідно:

* при раптовому припиненні подавання електроенергії вимкнути послідовно периферійні пристрої, ВТП, процесор і витягнути штепсель вилки з розетки;
* при виявленні ознак горіння (дим, запах горіння), вимкнути апаратуру, знайти джерело займання і вжити заходів для його ліквідації, повідомити керівництво чи системного адміністратора;
* в разі виникнення пожежі негайно повідомити пожежну частину, вжити необхідних заходів для евакуації людей згідно з планом евакуації по підприємству і приступити до гасіння первинними засобами пожежогасіння.

5.5.1 Допомога при уражені електричним струмом

Перша медична допомога при ураженні людини електричним струмом повинна бути спрямована на звільнення її від дії струму та підтримку або відновлення серцевої діяльності і дихання.

Якщо потерпілий при свідомості, але не спроможний розтиснути руки, йому слід запропонувати підскочити або впасти, щоб розірвати електрострумовий ланцюг.

Коли уражений без свідомості, то потрібно негайно знеструмити його шляхом вимикання напруги в мережі рубильником, вимикачем або запобіжником. При неможливості достатньо швидко вимкнути електромережу слід перерізати чи перерубати електропроводи.

При ситуації, коли потерпілого можна відтягти від ушкоджуючи струмоведучих частин, до яких він торкається, рятівник повинен подбати про власну безпеку: по можливості діяти однією рукою, тягнути тільки за суху одежу, уникати доторкання до оголених частин тіла потерпілого та оточуючих металевих деталей. Електроізолюватися від потерпілого можна за допомогою діелектричних рукавиць або обмотаними тканиною руками, ставши на гумовий килимок, суху дошку або інший підручний предмет, що має діелектричні властивості. Відокремивши ураженого від струмопроводу, потрібно ретельно оглянути його.

Якщо в потерпілого наявні ознаки клінічної смерті, то слід невідкладно розпочати серцево-легеневу реанімацію. При "несправжній смерті" єдиним ефективним заходом першої допомоги є негайне проведення штучного дихання (з рота в рот); інколи його доводиться робити протягом кількох годин поспіль. Штучне дихання при працюючому серці, як правило, швидко покращує стан ураженого: шкіра стає нормального кольору, визначаються пульс і артеріальний тиск. Серцево-легеневу реанімацію або тільки штучне дихання по можливості потрібно поєднувати з підшкірним введенням 2 мл кордіаміну або 1 мл 10% розчину кофеїну.

Непритомну людину в подальшому слід утеплити, напоїти великою кількістю води, чаю чи компоту (давати алкоголь і каву шкідливо) та відправити на транспорті до лікарні. При необхідності реанімаційні заходи чи штучне дихання слід безперервно продовжувати і в транспорті.

Під час транспортування до лікарні потрібно особливо уважно стежити за станом потерпілого, тому що в будь-який час у нього може виникнути зупинка дихання і серцевої діяльності. Слід бути напоготові до реанімаційних заходів у дорозі.

ЛІТЕРАТУРА

1. Эккель, Б. Философия Java. Библиотека программиста. 4-е издание. – Пер. с англ. – СПб: Питер, 2009. – 640 с.: ил.
2. Бреус С.Б. Защита авторских прав в Интернет: автореф. дис. канд.юр.н.:12.00.03 / Бреус Сергей Борисович. – М., 2009. – 22 с.
3. Manning C., Raghavan P., Schütze H. Introduction to Information Retrieval. — Cambridge University Press, 2008.
4. Basic I/O. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docs.oracle.com/javase/tutorial/essential/io/index.html.
5. Давыдов С.В., Ефимов А.А. IntelliJ IDEA. Профессиональное программирование на Java. – СПб: БХВ-Петербург, 2005. – 800 с., ил.
6. Портянкин И. Swing. Эффектные пользовательские интерфейсы. – СПб.: Питер, 2005. – 528 с.: ил.
7. Designing GUI. Major Steps. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://docs.oracle.com/javase/tutorial/essential/io/index.html.
8. ДСТ 12.0.003-74. «ССБТ. Небезпечні і шкідливі виробничі фактори. Класифікація»
9. ДСанПіН 2.2.2/2.4. 1340-03 «Гігієнічні вимоги до персональних електронно- обчислювальних машин та організації роботи»
10. ДСанПіН 3.3.2.007-98 «Державними санітарними правилами і нормами роботи з візуальними дисплейними терміналами електронно-обчислювальних машин»
11. НПАОП 0.00-4.12-05 «Типове положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці»
12. НПАОП 40.1-1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів»